

# RETORNO DE MERCANCIA

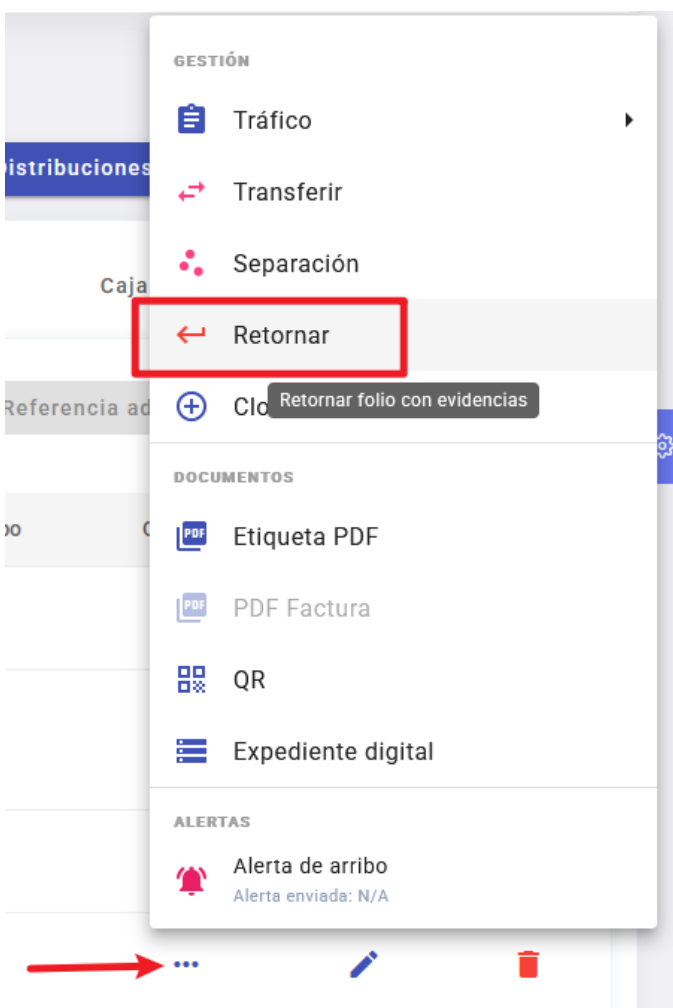
En este apartado podrás retornar mercancía que ya ingresó a la bodega, o que apenas está en proceso de arribo. Solo necesitas dar un breve motivo del retorno y evidencia del mismo. Sirve para folios y referencias con folios relacionados.

- [REGISTRAR RETORNO A FOLIOS](#)

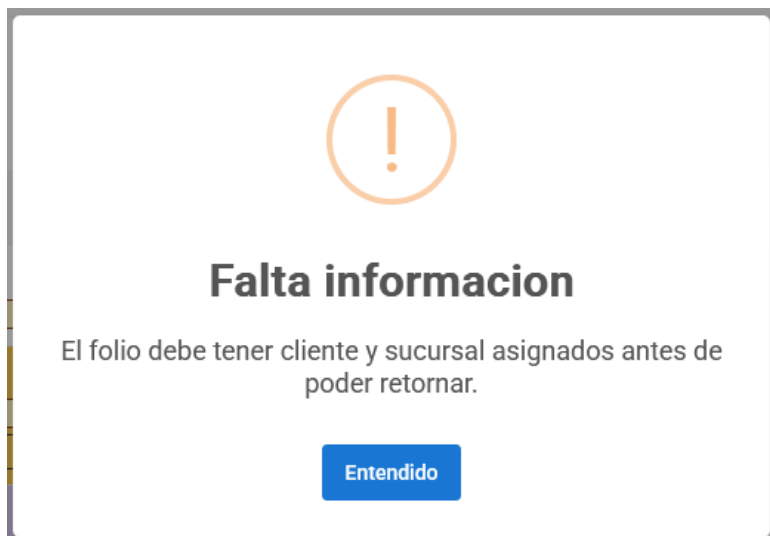
# REGISTRAR RETORNO A FOLIOS

## SI EL FOLIO NO ESTÁ RELACIONADO

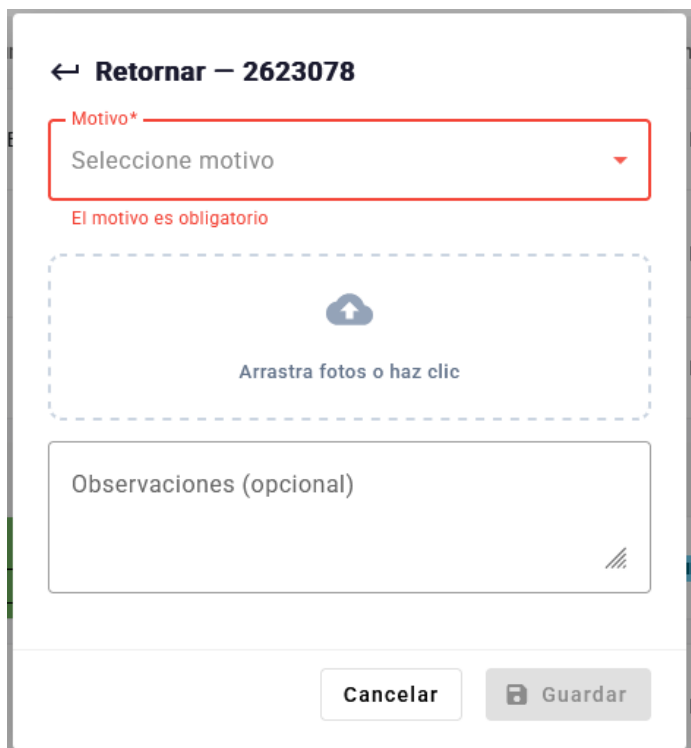
Para registrar un retorno a un folio **NO RELACIONADO**, es simple, solo debemos dar clic al botón de acciones y seleccionar RETORNO:



Si el folio cumple con los requisitos mínimos, procederás a generar el retorno, si no, verás el siguiente error:



Por lo que tendrás que editar el folio y cumplir con lo mencionado. Si todo OK, verás el siguiente formulario:

El formulario tiene un encabezado con un icono de flecha hacia atrás y el texto "Retornar — 2623078". Hay un campo de selección con el label "Motivo\*" y el texto "Seleccione motivo", rodeado por un recuadro rojo. Debajo de este campo, en rojo, dice "El motivo es obligatorio". Hay un área de carga de fotos con un icono de nube y flecha hacia arriba, y el texto "Arrastra fotos o haz clic". Debajo de eso hay un campo de texto con el label "Observaciones (opcional)" y un icono de lápiz. En la parte inferior hay dos botones: "Cancelar" y "Guardar".

Deberás seleccionar un motivo del listado, agregar fotos de evidencias, y observaciones. Al finalizar recibirás un correo con la información del retorno, es importante mencionar que el cliente recibirá dicho correo:

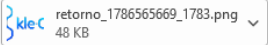


cloud

Para [chriswho@gmail.com](#); [AMEZCUA DIAZ RODOLFO](#); [SANTOS PANTOJA DIEGO](#); [SANCHEZ MAULEON DANIEL](#);  
[ATILANO GONZALEZ LUIS GERARDO](#); [ORTEGA CERVANTES CHRISTOPHER JULIAN](#); [Gestion TI](#)  
CC [SANTOS PANTOJA DIEGO](#)

miércoles 12/08/2026 02:15 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



Se ha registrado un **retorno de mercancía** con los siguientes datos:

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| REFERENCIA    | 2625124                 |
| CLIENTE       | DEMO MVE                |
| FOLIO         | 2625124                 |
| MOTIVO        | OTRO: DAÑO EN MERCANCIA |
| REALIZADO POR | DIEGO SANTOS            |
| FECHA         | 12/08/2026 14:14:32     |

Y en la tabla de los folios, lo verás marcado de la siguiente manera:



2626554

RETORNADO

SI EL FOLIO ESTÁ RELACIONADO

|       | Folio                                                    | Número de caja | BOL | Tipo        | Cliente  | Fecha de arribo     | Opciones                                                                                                                                                                                                             | Editar | Borrar |
|-------|----------------------------------------------------------|----------------|-----|-------------|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| ▼     | SAY2614545 <span>S/P</span>                              | TESTESTEST     |     | impo        | DEMO MVE | 2026-08-08 20:04:36 | <div>GESTIÓN</div> <div><div>Generar etiqueta PDF</div><div>Separación</div><div>QR</div><div>Retornar</div><div>Retornar folio con evidencias</div><div>REGISTRO</div><div>Editar</div><div>Desvincular</div></div> |        |        |
| ▼     | SAY2614129 <span>RETORNADO</span> <span>S/P</span>       | testjulio      |     | IMPORTACION | DEMO MVE | Pendiente...        |                                                                                                                                                                                                                      |        |        |
| ▼     | SMX2604487 <span>C/P</span>                              | N/             |     | IMPORTACION | DEMO MVE | Pendiente...        |                                                                                                                                                                                                                      |        |        |
| ▲     | SAY2612112 <span>RETORNO PARCIAL</span> <span>S/P</span> | TEST           |     | impo        | DEMO MVE | Pendiente...        |                                                                                                                                                                                                                      |        |        |
|       |                                                          |                |     |             |          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |        |        |
| ID    | Folio                                                    | Número de caja | BOL | Tipo        | Cliente  |                     |                                                                                                                                                                                                                      |        |        |
| 23249 | 2623064<br>ETA: 2026-07-02 09:00:00                      | TEST           | N/A | impo        | DEMO MVE | Pendiente...        |                                                                                                                                                                                                                      | ...    |        |
| 23250 | 2623065<br>RETORNADO<br>ETA: 2026-07-02 09:00:00         | TEST           | N/A | impo        | DEMO MVE | Pendiente...        |                                                                                                                                                                                                                      | ...    |        |

Es el mismo proceso mencionado anteriormente, seleccionamos la referencia y de ahí el folio relacionado que queramos retornar. Si no se retorna el 100% de los folios, veremos la leyenda de **RETORNO PARCIAL**