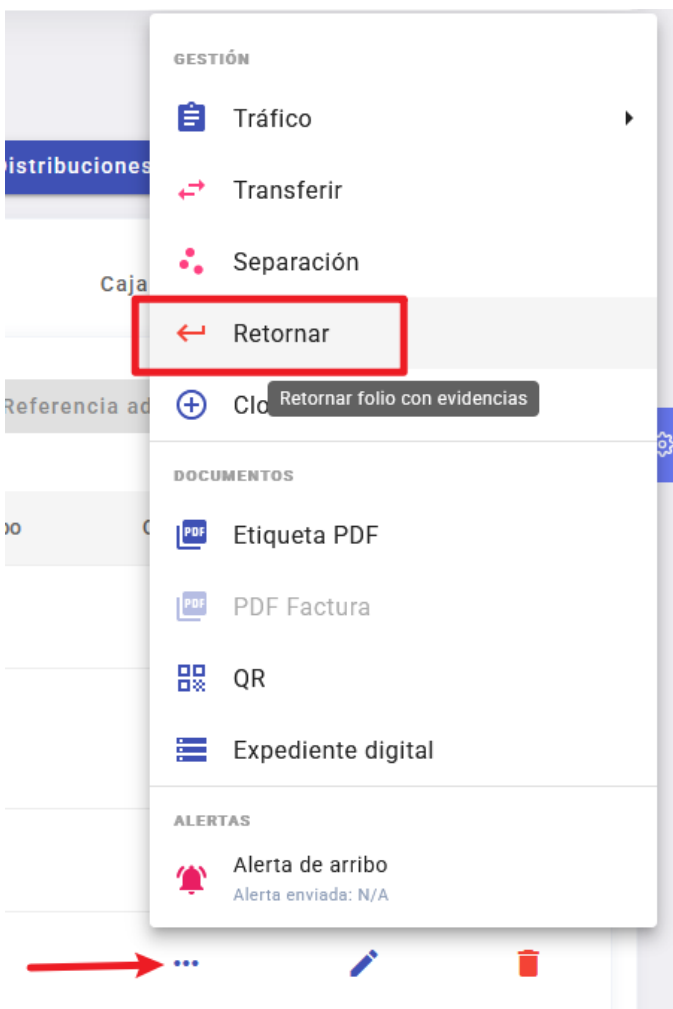


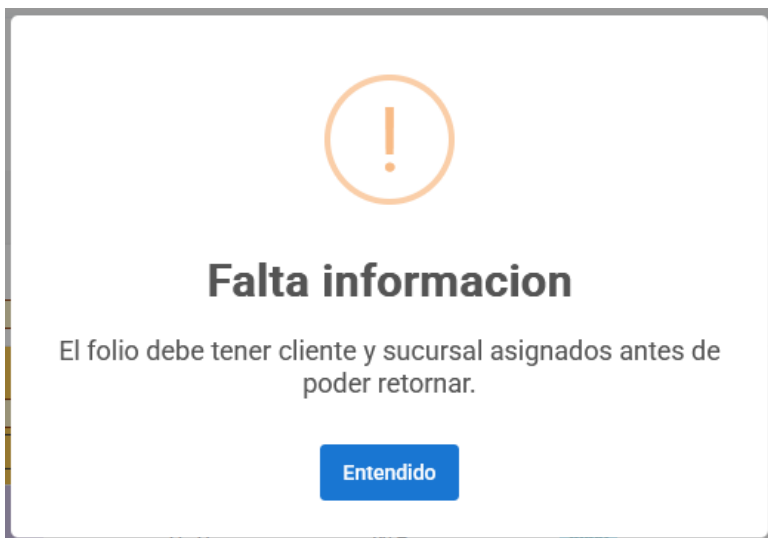
REGISTRAR RETORNO A FOLIOS

SI EL FOLIO NO ESTÁ RELACIONADO

Para registrar un retorno a un folio **NO RELACIONADO**, es simple, solo debemos dar clic al botón de acciones y seleccionar RETORNO:



Si el folio cumple con los requisitos mínimos, procederás a generar el retorno, si no, verás el siguiente error:



Por lo que tendrás que editar el folio y cumplir con lo mencionado. Si todo OK, verás el siguiente formulario:

← Retornar — 2623078

Motivo*

Seleccione motivo

El motivo es obligatorio

Arrastra fotos o haz clic

Observaciones (opcional)

Cancelar

Guardar

Deberás seleccionar un motivo del listado, agregar fotos de evidencias, y observaciones. Al finalizar recibirás un correo con la información del retorno, es importante mencionar que el cliente recibirá dicho correo:

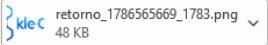


cloud

Para [chriswho@gmail.com](#); [AMEZCUA DIAZ RODOLFO](#); [SANTOS PANTOJA DIEGO](#); [SANCHEZ MAULEON DANIEL](#);
[ATILANO GONZALEZ LUIS GERARDO](#); [ORTEGA CERVANTES CHRISTOPHER JULIAN](#); [Gestion TI](#)
CC [SANTOS PANTOJA DIEGO](#)

miércoles 12/08/2026 02:15 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



Se ha registrado un **retorno de mercancía** con los siguientes datos:

REFERENCIA	2625124
CLIENTE	DEMO MVE
FOLIO	2625124
MOTIVO	OTRO: DAÑO EN MERCANCIA
REALIZADO POR	DIEGO SANTOS
FECHA	12/08/2026 14:14:32

Y en la tabla de los folios, lo verás marcado de la siguiente manera:



2626554

RETORNADO

SI EL FOLIO ESTÁ RELACIONADO

	Folio	Número de caja	BOL	Tipo	Cliente	Fecha de arribo	Opciones	Editar	Borrar
▼	SAY2614545 S/P	TESTESTEST		impo	DEMO MVE	2026-08-08 20:04:36	GESTIÓN 📄 Generar etiqueta PDF 🔗 Separación 📱 QR ← Retornar REGISTRO 🔍 Retornar folio con evidencias ✎ Editar 🔗 Desvincular		
▼	SAY2614129 RETORNADO S/P	testjulio		IMPORTACION	DEMO MVE	Pendiente...			
▼	SMX2604487 C/P	N/		IMPORTACION	DEMO MVE	Pendiente...			
▲	SAY2612112 RETORNO PARCIAL S/P	TEST		impo	DEMO MVE	Pendiente...			
ID	Folio	Número de caja	BOL	Tipo	Cliente				
23249	2623064 📄 ETA: 2026-07-02 09:00:00	TEST	N/A	impo	DEMO MVE	Pendiente...		...	
23250	2623065 RETORNADO 📄 ETA: 2026-07-02 09:00:00	TEST	N/A	impo	DEMO MVE	Pendiente...		...	

Es el mismo proceso mencionado anteriormente, seleccionamos la referencia y de ahí el folio relacionado que queramos retornar. Si no se retorna el 100% de los folios, veremos la leyenda de **RETORNO PARCIAL**